

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования
Администрации г.о. Шуя



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МДОУ «Детский сад № 38»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ч.м.г)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>85,9 из 100</p>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Приведение в соответствие официального сайта МДОУ «Детский сад № 38», размещенного в сети «Интернет», приведение в соответствие информации об образовательной организации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802	31.01.2023	Старший воспитатель Бабенко И.Ю. Воспитатель Варенцова Ю.В.	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлена информация об образовательной организации, утвержденная постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 года N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной	31.01.2023

<p>правовыми актами. 95 из 100</p>	<p>«Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам образования за счет средств физических и (или) юридических лиц. 	<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», и формату представления на нём информации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам образования за счет средств физических и (или) юридических лиц. 	<p>Размещение на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>31.03.2023</p>
<p>«Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.</p> <p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МДОУ «Детский сад № 38» на высоком уровне.</p>	<p>31.03.2023</p>	<p>Старший воспитатель Бабенко И.Ю. Воспитатель Варенцова Ю.В.</p>	<p>Старший воспитатель Бабенко И.Ю.</p>	<p>31.01.2023</p>
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. 80 из 100</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о доступных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МДОУ «Детский сад № 38» и их функционирование</p>	<p>31.01.2023</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.</p>	<p>31.01.2023</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о</p>	<p>31.01.2023</p>	<p>Законотательные и нормативные правовые акты РФ по НОКО на сайте размещены. План по устранению недостатков, выявленных НОКО составлен.</p>	<p>Законотательные и нормативные правовые акты РФ по НОКО на сайте размещены. План по устранению недостатков, выявленных НОКО составлен.</p>	<p>31.01.2023</p>

<p>деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>99 из 100</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.</p> <p>Продолжить работу по популяризации официального сайта МДОУ «Детский сад № 38» приглашением оставить отзыв на официальном сайте посещаемого образовательного учреждения.</p> <p>Разместить отчеты о реализации плана на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».</p>		<p>Воспитатель Варенцова Ю.В.</p>	<p>Актуализирована информация на стендах в помещении и на официальном сайте МДОУ «Детский сад № 38».</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг 98,5 из 100</p>				
<p>2.1. Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Продолжить оснащение групп современной мебелью. Работа по благоустройству прогулочных участков. Продолжить оснащение площадок спортивным инвентарем.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Заведующий Козлова В.А.</p>	<p>Постепенно устанавливаются новые игровые зоны на прогулочных площадках. 31.12.2023</p>

100 из 100	Работа в ДОУ по эстетике оформления помещений. Работа по обновлению мягкого инвентаря-постельного белья. Косметический ремонт. Замена окон. Установка теневых навесов на территории здания по Ген. Белова. Создание сенсорной комнаты.	31.01.2023	Приобретены новые покрывала и КПБ.	Заместитель заведующего по АХЧ Овчинина М.И.	
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставленных услуг образовательной организацией. 97 из 100	Анкетирование родителей, анализ пожеланий, корректировка плана ДОУ с учетом мнений родителей воспитанников.	31.12.2023	Заведующий Козлова В.А. Заместитель заведующего по АХЧ Овчинина М.И.	31.12.2023	
III. Доступность услуг для инвалидов 52 из 100					
3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 20 из 100	Проанализировать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с целью выявления возможности реконструирования или организации входа для инвалидов. Предусмотреть возможность в период проведения капитального ремонта:	31.12.2023	Заведующий Козлова В.А. Заместитель заведующего по АХЧ Овчинина М.И.	31.12.2023	По мере поступления денежных средств

	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). • Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов. • Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. • Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. • Расширить дверные проемы. • Приобрести сменные кресла-коляски. 			
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>100 из 100</p>	<p>Предоставление услуг логопеда и психолога.</p> <p>Оборудование системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Заведующий Козлова В.А.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ Овчинина М.И.</p>	<p>31.12.2023</p> <p>Работает педагог – психолог.</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Выявление родителей, имеющих детей-инвалидов в необходимости принятия</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Старший воспитатель Бабенко И.Ю.</p>	<p>31.12.2023</p>

	0 из 0	мер по обеспечению права ребенка-инвалида на полноценное образование.	Врач	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 98.4 из 100				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	98 из 100 Консультирование работников МДОУ «Детский сад № 38» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Провести производственное собрание на тему: «Этические нормы общения».	Заведующий Козлова В.А. Заместитель заведующего по АХЧ Овчина М.И.	Подбор кадров с высоким уровнем проф.подготовки. Проведено производственное собрание на тему: «Этические нормы общения». 31.12.2023 31.12.2023
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении образовательную организацию.	98 из 100 Проработать профессиональной «Кодекс общения» этики педагогических работников МДОУ «Детский сад № 38».	Старший воспитатель Бабенко И.Ю.	Все кадры занимаются самообразованием в соответствии с профессиональными обязанностями, проходят аттестацию и КПК. 31.12.2023

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	100 из 100	Работа МДОУ «Детский сад № 38», направленная на доброжелательное и вежливое взаимодействие при использовании дистанционных форм.	Постоянно	31.12.2023	Выработана определенная тактика общения.	31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,7 из 100							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	97 из 100	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	31.12.2023	Воспитатели Старший воспитатель Бабенко И.Ю.	Организованы родительские чаты. Имеется печатная наглядная информация. Родительские собрания, родительский клуб.	31.12.2023
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями.	98 из 100	Продолжить работу с детьми, имеющими индивидуальные особенности.	31.12.2023	Узкие специалисты	Работают педагог-психолог, инструктор по ФИЗО, музыкальный руководитель. По необходимости принимаются меры по индивидуальному развитию.	31.12.2023
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.		Своевременное выявление претензий родителей. Обновить оснащение и зонирование детских	Постоянно	Заведующий Козлова В.А. Заместитель заведующего	Жалобы родителей рассматриваются своевременно. Получена лицензия на доп. образование, разработаны программы.	31.12.2023

	98 из 100	<p>площадок для прогулок.</p> <p>Обновить мебель в групповых комнатах.</p> <p>Решить проблему с узкопрофильными специалистами – логопед.</p> <p>Внедрить дополнительное образование в МДОУ «Детский сад № 38».</p>		по АХЧ Овчинина М.И	
--	-----------	--	--	---------------------------	--



Заведующий МДОУ «Детский сад № 38» Козлова В.А.